



# Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang

Salsabila Aenun Syah Maharani, Rusman Frendika \*

*Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Indonesia.*

## ARTICLE INFO

### Article history :

Received : 6/3/2023

Revised : 12/7/2023

Published : 19/7/2023



Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

Volume : 3

No. : 1

Halaman : 47-52

Terbitan : Juli 2023

## ABSTRAK

Persaingan bisnis yang pesat ini membuat perusahaan berlomba-lomba untuk menjadi yang terbaik. Perusahaan harus memiliki sumber daya yang mencukupi agar dapat bertahan dan maju, salah satunya sumber daya manusia yaitu karyawan. Maka diperlukannya kinerja karyawan yang baik dan optimal. Untuk mendapatkan kinerja yang baik salah satunya harus memiliki kepercayaan diri. Kepercayaan diri merupakan hal yang sangat penting untuk dimiliki oleh setiap individu, karena dengan percaya diri dapat membantu segala persoalan dalam menjalani hidup termasuk ketika bekerja salah satunya dapat membuat seorang karyawan yakin atas kemampuannya. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepercayaan diri karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang, untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking lembang, dan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan diri terhadap kinerja karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik survey dengan jenis penelitian asosiatif kausal dengan jumlah seluruh responden sebanyak 33 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi, kuesioner, studi kepustakaan dan wawancara. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Pengoperasian perhitungan ini menggunakan program IBM SPSS 29.0. Hasil Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: (1) Karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang memiliki kepercayaan diri yang baik. (2) Kinerja Karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking juga baik. (3) Kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 55.3%.

**Kata Kunci :** Kepercayaan Diri dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

This rapid business competition makes companies compete to be the best. Companies must have sufficient resources in order to survive and progress, one of which is human resources, namely employees. So the need for good and optimal employee performance, to find out how the performance of employees of the Gubug Makan Restaurant Mang Engking Lembang, and to determine the effect of self-confidence on the performance of employees of the Gubug Makan Restaurant Mang Engking Lembang. The sampling technique in this study used a survey technique with the type of causal associative research with a total of 33 respondents. Methods of data collection in this study through observation, questionnaires, literature studies and interviews. The method used is a quantitative method and uses a simple linear regression analysis. The operation of this calculation uses the IBM SPSS 29.0 program. The results of this study can be concluded that: (1) Employees of Gubug Makan Restaurant Mang Engking Lembang have good self-confidence. (2) The performance of Gubug Makan Mang Engking Restaurant employees is also good. (3) Confidence has a positive and significant effect on employee performance by 55.3%.

**Keywords :** Employee Confidence and Performance

## A. Pendahuluan

Persaingan di era dunia bisnis semakin pesat dan maju, butuh banyak sekali usaha untuk dapat bersaing dengan pesaing lainnya. Cara untuk bisnis tetap berjalan tentunya perlu sumber daya yang dibutuhkan. Salah satu sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia ini berperan sebagai perencana dan pelaksana sebagai penggerak untuk mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang dibutuhkan adalah karyawan itu sendiri. Maka sumber daya manusia menjadi faktor yang sangat penting untuk dimiliki oleh perusahaan. Tanpa adanya sumber daya manusia walaupun perusahaan memiliki modal yang besar dan teknologi yang canggih, akan sangat sulit berkembang dan bertahan jika tidak memiliki sumber daya manusia didalamnya. Kedudukan karyawan menjadi sebuah aset yang penting bagi perusahaan karena berpengaruh pada berhasil atau tidaknya suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan maka diperlukan kinerja karyawan yang mampu bekerja secara optimal.

Menurut Budianto & Mochklas (2020) Kinerja pegawai merupakan suatu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang telah dicapai oleh pegawai tersebut dalam melaksanakan pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan tertentu. Menurut Latief, Rosalina, & Apiska (2019) Kinerja merupakan hasil dari kerja seorang karyawan yang dilakukan secara kualitas dan kuantitas dalam melakukan tugas yang diberikan. Ada berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja salah satunya faktor dari personal yakni kepercayaan diri.

Kepercayaan diri merupakan sikap yang dimiliki oleh seseorang atas kemampuan diri sendiri. Dalam bahasan Inggris kepercayaan diri dikenal dengan istilah *self confidence* yaitu percaya pada kemampuan diri sendiri. Orang yang percaya diri mempunyai kemampuan untuk mendorong dirinya menjadi lebih baik lagi. Percaya diri akan membuat seseorang berani menghadapi berbagai tantangan, tidak terlalu cemas pada berbagai situasi, mampu menyesuaikan diri, berani mengungkapkan pendapat, menjadi pribadi yang memiliki rasa positif terhadap dirinya, percaya pada kemampuan dirinya dan bertindak mandiri dalam mengambil keputusan. Oleh karena itu kepercayaan diri menjadi kunci utama seseorang untuk mencapai kesuksesan.

Kepercayaan diri penting untuk dimiliki oleh setiap orang dimanapun dan kapanpun. Salah satunya di lingkungan kerja yang menjadi faktor terpenting untuk karyawan tetap termotivasi dan terus maju. Dengan memiliki kepercayaan diri akan selalu berfikir positif tentang kemampuannya, sehingga membuat karyawan tersebut dapat mengembangkan potensi yang ada. Orang yang percaya diri memiliki motivasi yang kuat, sehingga akan dapat memperjuangkan tujuan dan yakin akan mencapai tujuan yang diinginkan.

Menurut Indriawati (2018) Kepercayaan diri merupakan bagian dari kehidupan yang berharga dan merupakan hal yang unik karena dengan memiliki kepercayaan diri tentunya akan selalu berani dalam menyampaikan pendapat dan lebih percaya dengan kemampuan yang dimiliki. Menurut Fitria dkk (2021) Mempunyai rasa percaya diri yang tinggi akan berfikir dia adalah orang yang penting, berharga, dan berpengaruh sehingga akan membuat dia puas akan pekerjaan yang dilakukan karena dia menganggap bahwa apa yang dilakukan telah tercapai. Menurut Hasibuan (2020) dengan memiliki rasa percaya diri tentunya akan mempunyai keyakinan segala kemampuan dan kelebihan yang dimiliki dan tentunya akan mendapatkan suatu usaha yang benar untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Sementara yang tidak memiliki kepercayaan diri tentunya merasa takut dan ragu dalam bertindak dan kesulitan dalam berinteraksi dalam lingkungannya.

Berdasarkan hasil observasi pada Restoran Gubug Makan Mang Engking terkait dengan kepercayaan diri, penulis mendapati bahwa sebagian karyawan belum yakin dan mampu dalam melakukan pekerjaannya. Kedua pelayanan terhadap konsumen masih banyak yang harus diperbaiki dikarenakan masih ada keluhan dari konsumen. Ketiga masih ada karyawan yang suka terlambat. Keempat masih ada yang berpenampilannya belum rapi, Kelima Kurangnya tanggung jawab terhadap barang-barang milik perusahaan.

Berdasarkan Fenomena tersebut berkaitan dengan variabel kepercayaan diri, dengan demikian maka penulis menentukan ini menjadi variabel X yang akan diteliti

Berdasarkan hasil observasi pada Restoran Gubug Makan Mang Engking terkait dengan kinerja karyawan, penulis mendapati bahwa karyawan dapur belum semuanya bertanggung jawab dan belum tercapai terhadap target yang diharapkan perusahaan, begitu pula pada bagian service belum semuanya

bertanggung jawab terhadap pelayanannya kepada konsumen. Kedua Pelayanan terhadap konsumen belum sepenuhnya memuaskan. Ketiga pada bagian service masih ada yang ceroboh dalam menjalankan pelayanannya kepada konsumen.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut: “Bagaimana kepercayaan diri karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang, “Bagaimana Kinerja di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang”, Seberapa besar pengaruh kepercayaan diri terhadap kinerja karyawan”. Selanjutnya, tujuan dalam penelitian ini diuraikan dalam pokok-pokok sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Kepercayaan diri seorang karyawan karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang
2. Untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan diri terhadap Kinerja karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang
3. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan diri terhadap kinerja karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang.

**B. Metode Penelitian**

Peneliti menggunakan metode teknik survey dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang yang berjumlah 33 karyawan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, observasi, dan studi pustaka. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linier sederhana.

**Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan**

Berikut adalah penelitian mengenai Pengaruh Kepercayaan diri Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang, yang diuji menggunakan uji korelasi, uji regresi linear sederhana, koefisien determinasi dan uji signifikan pengaruh parsial (uji T).

**Tabel 1.** Koefisien korelasi variabel Kepercayaan diri Terhadap Kinerja Karyawan

<b>Correlations</b>			
		Kepercayaan n Diri	Kinerja Karyawan
Kepercayaan Diri	Pearson Correlation	1	.774**
	Sig. (2-tailed)		<,001
	N	33	33
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	
	N	33	33
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). Sumber: Hasil Pengolahan Data 2022			

Sumber: Hasil Pengolahan Data 2022

Berdasarkan tabel diatas diperoleh bahwa nilai koefisien korelasi diperoleh sebesar 0.774. Nilai korelasi yang didapat bertanda positif (+) yang artinya bahwa ada hubungan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan yang dimana semakin baik Kepercayaan Diri maka akan semakin baik pula Kinerja Karyawan.

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
\\1	(Constant)	4.060	7.532		.539	.594
	Kepercayaan Diri	1.625	.239	.774	6.803	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Hasil Pengolahan Data 2022

Berdasarkan tabel diatas diperoleh bahwa koefisien regresi kepercayaan diri yang dimana setiap terjadi kenaikan sebesar 1% sehingga nilai kinerja karyawan bertambah sebesar 1.625, lalu koefisien regresi linear sederhana ini bernilai positif sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan adalah positif.

Koefisien Determinasi variabel Kepercayaan diri Terhadap Kinerja Karyawan

Model Summary				
Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.774 <sup>a</sup>	.599	.586	2.552

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan Diri

Sumber: Hasil Pengolahan Data 2022

Berdasarkan tabel diatas diperoleh bahwa *R square* sebesar 0.599 nilai tersebut menunjukkan bahwa Kepercayaan Diri dapat mampu memberikan kontribusi terhadap Kinerja Karyawan, pengaruh ini dikenal dengan istilah Koefisien Determinasi (KD) dihitung dari mengkuadratkan koefisien korelasi:

$$\text{Koefisien Determinasi} = (0.774)^2 \times 100\% = 59.9\%$$

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan diatas sehingga dapat disimpulkan bahwa kontribusi pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Kinerja Karyawan sebesar 59.9%.

### C. Hasil dan Pembahasan

Indikator tertinggi pada Kepercayaan diri (X) terdapat dua yaitu bertanggung jawab terhadap segala perbuatan yang telah dilakukan dan berhati-Hati mengambil keputusan yang artinya bahwa karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang hampir seluruhnya menunjukkan kualitas dalam bertanggung jawab terhadap perbuatannya karena takut dipecat, dan selalu berhati-hati dalam mengambil keputusan untuk menghindari kesalahan ditempat kerja. Sedangkan Indikator Tertinggi pada Kinerja Karyawan (Y) berani mengakui kesalahan yang artinya bahwa karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang hampir seluruhnya menunjukkan kualitas dalam mengakui kesalahannya dengan sikap yang berani.

Nilai korelasi dalam penelitian ini adalah bertanda positif (+) sebesar 0.774 yang artinya bahwa adanya hubungan antara variabel Kepercayaan Diri dengan variabel kinerja Karyawan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Ramadhan & Frenrika (2022) bahwa ada hubungan atau korelasi antara variabel *Self confidence* dengan variabel Kinerja Karyawan .Nilai korelasi pada penelitian ini juga termasuk kedalam tingkat hubungan yang kuat karena 0.774 berada di antara interval koefisien di 0,60 – 0,799. Arah hubungan positif berarti apabila kepercayaan diri ditingkatkan sehingga akan meningkatkan kinerja

karyawan, begitupun sebaliknya apabila kepercayaan diri diturunkan sehingga akan menurunkan juga kinerja karyawannya.

Hasil penelitian mendapatkan hasil bahwa kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat terlihat dari nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $6.803 > 2040$ ) dengan tingkat signifikan sebesar  $0.001 < 0.05$  yang artinya dalam penelitian ini menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$  dengan pengaruh sebesar 55.3%. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Fitria, Frendika & Shakti (2021) yang menyatakan Kepercayaan Diri berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inspira Televisi Indonesia.

Hasil dari penelitian ini juga didukung dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada HRD di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang dikatakan bahwa kepercayaan diri dan kinerja karyawan sudah masuk dalam kategori tinggi. Karyawan memiliki kepercayaan diri yang baik diantaranya mempunyai keyakinan kemampuan diri bagus dalam melakukan pekerjaannya, memiliki optimis yang bagus dalam mencapai target pencapaiannya dan selalu berpadangan baik dalam segala persoalan, lalu terbiasa mengambil keputusan dengan mengesampingkan sisi emosionalnya dan terbiasa melihat segala sesuatu dari berbagai sudut pandang akal, lalu bertanggung jawab terhadap segala perbuatannya dan selalu berfikir terlebih dahulu dalam menghadapi suatu masalah dengan pemikiran yang rasional. Lalu pada kinerja karyawan diantaranya dapat membuat pesanan dan melayani konsumen dengan memuaskan, dan dapat menghemat sumber daya (biaya, tenaga, waktu) ketika bekerja, lalu mampu mendapatkan solusi yang cepat untuk menyelesaikan tugas masing-masing, dan selalu menaati peraturan yang ada di restoran dikarenakan untuk menghindari pemecatan, selanjutnya punya inisiatif yang bagus seperti melakukan *general cleaning* pada pembersihan area restoran, dan berusaha dalam mengahapi keadaan yang sulit, dan teliti mencapai tujuan, lalu juga memiliki pengendalian yang baik, dan juga atasan di restoran selalu memberikan motivasi agar karyawan lebih bagus lagi dalam bekerja, dan atasan selalu terbuka dalam berkomunikasi dengan karyawan, lalu karyawan selalu menyampaikan sesuatu dengan keadaan sebenarnya, dan juga berani mengakui kesalahannya, lalu selalu mempunyai ide kreatif seperti pada saat melakukan promosi, dan memiliki rasa ingin tahu yang besar terhadap pekerjaannya.

Kepercayaan diri menjadi sebuah hal yang perlu dimiliki oleh setiap individu, kepercayaan diri didefinisikan sebagai kemampuan seseorang terhadap keyakinannya yang artinya bahwa segala sesuatunya yakin akan tercapai, sehingga ketika seseorang dalam bekerja mempunyai kepercayaan diri yang tinggi maka kinerjanya pun akan semakin baik. Hal ini sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Riansyah & Luterlean (2022) bahwa semakin tinggi kepercayaan diri yang dimiliki seseorang maka semakin tinggi pula kinerjanya.

#### **D. Kesimpulan**

1. Tingkat kepercayaan Diri karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang dinilai tinggi. Artinya dimensi yang digunakan diantaranya keyakinan kemampuan diri, optimis, objektif, bertanggung jawab, rasional dan realitas bernilai tinggi. Hal ini dapat ditarik kesimpulan bahwa karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang mempunyai keyakinan kemampuan diri bagus dalam melakukan pekerjaannya, memiliki optimis yang bagus dalam mencapai target pencapaiannya dan selalu berpadangan baik dalam segala persoalan, lalu terbiasa mengambil keputusan dengan mengesampingkan sisi emosionalnya dan terbiasa melihat segala sesuatu dari berbagai sudut pandang akal, lalu bertanggung jawab terhadap segala perbuatannya dan selalu berfikir terlebih dahulu dalam menghadapi suatu masalah dengan pemikiran yang rasional. Tingkat kinerja Karyawan di Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang dinilai tinggi. Artinya dimensi yang digunakan diantaranya kuantitas hasil kerja, kualitas hasil kerja, efisiensi dalam melaksanakan tugas, disiplin kerja, inisiatif, ketelitian, kepemimpinan, kejujuran, dan kreatifitas dinilai tinggi. Hal ini dapat ditarik kesimpulan bahwa karyawan di Restoran

Gubug Makan Mang Engking Lembang mampu membuat pesanan dan melayani konsumen dengan baik karena hampir 75% konsumen puas dan selalu menyelesaikan lebih banyak tugas yang diberikan restoran, lalu dapat melayani konsumen dengan cepat dan tepat waktu, dan dapat menghemat sumber daya (biaya, tenaga, waktu) ketika bekerja, lalu mampu mendapatkan solusi yang cepat untuk menyelesaikan tugas masing-masing, dan selalu menaati peraturan yang ada di restoran dikarenakan untuk menghindari pemecatan, selanjutnya punya inisiatif yang bagus seperti melakukan *general cleaning* pada pembersihan area restoran, dan berusaha dalam mengahapi keadaan yang sulit, dan teliti mencapai tujuan, lalu juga memiliki pengendalian yang baik, dan juga atasan di restoran selalu memberikan motivasi agar karyawan lebih bagus lagi dalam bekerja, dan atasan selalu terbuka dalam berkomunikasi dengan karyawan, lalu karyawan selalu menyampaikan sesuatu dengan keadaan sebenarnya, dan juga berani mengakui kesalahannya, lalu selalu mempunyai ide kreatif seperti pada saat melakukan promosi, dan memiliki rasa ingin tahu yang besar terhadap pekerjaannya.

2. Dari hasil pengujian hipotesis penelitian Kepercayaan Diri secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran Gubug Makan Mang Engking Lembang. Hal ini dibuktikan dengan nilai pada hasil Uji T yang menunjukkan bahwa  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $6.803 > 2040$ ) dan nilai signifikansi sebesar  $0.001 < 0.05$  Sehingga dapat dinyatakan hipotesis H1 yang menyatakan “Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran Gubug Makan Mang Engking diterima berdasarkan asumsi hipotesis sebelumnya, yang berarti  $H_0$  ditolak.

## Daftar Pustaka

- [1] Akbar, S. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jiaginas*, 1-17.
- [2] Basry, A. A. (2017). Hubungan Antara Kompetensi Guru dan Kepercayaan diri dengan Kemandirian Siswa Smpn 2 Pangkalan Susu. *Jurnal Psychomutiara* , 15-29
- [3] Budiyanto, E., & Mochklas, D. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset) . Banten: CV. AA. RIZKY .
- [4] Fitria, A. L., Frendika, R., & Shakti, F. (2021). Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan di PT Inspira Televisi Indonesia. Universitas Islam Bandung.
- [5] Hasibuan, A. D. (2020). Kontribusi Konsep Diri dan Kepercayaan Diri terhadap Interaksi Sosial Mahasiswa BKI FITK UIN Sumatera Utara Medan. Medan.
- [6] Indriawati , P. (2018). Pengaruh Kepercayaan Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap Hasil belajar Mahasiswa AFKIP Universitas Balikpapan. *Journal Pendidikan Edutama*, 59-77.
- [7] Jufrizen. (2018). Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *The National Conferences Management and Business (NCMAB)*, 405-424.
- [8] Latief, A., Rosalina, D., & Apiska , D. (2019). Analisis Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 128.
- [9] Maya, R. H., Mendra, I. W., Gunadi, I. G., Cipta, I. W., & Adnyana, I. D. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosioanal Dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Wings Surya Cabang Semarang. *JUurnal Ilmu Manajemen (JUIMA)*, 62-73.
- [10] Selviana, & Yulinar, S. (2022). Pengaruh Self Image dan Penerimaan Sosial terhadap Kepercayaan Diri Remaja yang Mengunggah Foto Selfie di Media Sosial Instagram. *Jurnal sosial dan Humaniora*, 37-45.
- [11] Silaen, F. R., Chairunnisah, R., Sari Elida, M. R., Elida Mahriani, M. R., Tanjung, R., Diana, T., . . . Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan. Bandung: Grup CV. Widina Bhakti Persada Bandung.
- [12] Widyanti, I. F., Sudarma, I. K., & Riastini, P. N. (2017). Kecenderungan Kualitas Rasa Percaya Diri Siswa Kelas V Sd Negeri 2 Sukasada Kabupaten Buleleng. *e-Journal PGSD Universitas Pendidikan*

